



# Tours boutique

## por Los Ángeles, San Francisco y Las Vegas

Por: Deborah Alba

A la mayoría de nuestros clientes les funciona más tomar un recorrido de cuatro horas y media con nosotros que visitar los lugares por su cuenta y perder tiempo en el tráfico y gastar dinero en parquímetros; se olvidan del estrés y los llevamos directamente a los lugares de interés, los informamos de cosas interesantes y actuales sobre la ciudad. Somos una de las compañías que incluye recorridos por las casas de las celebridades y las playas por un precio bajo y sin costo adicional para el cliente. Nuestros tours son privados, con no más de 10 personas por vehículo, de modo que puedan interactuar con el guía y éste pueda contestarles todas sus preguntas.

### ¿Dónde está el toque francés del servicio de Cali'fun que pueda ser atractivo para los viajeros mexicanos?

El hecho de que nuestro recorrido o tour es pequeño, sin audífonos o nada industrial, con el mejor servicio posible nos hace diferentes de otras compañías estadounidenses. Nosotros llamamos a nuestros tours o recorridos, "boutique city tours", que sería como comparar a un gran resort u hotel con uno boutique pequeño y agradable. De ahí que llamemos a nuestros tours el "Ultimate Los Angeles, San Francisco, Las Vegas Tour".

Por otra parte, la compañía está conformada por un staff de jóvenes frescos y dinámicos que siempre está en busca de lo último y actual, con ideas nuevas, originales en paquetes que muestren lo mejor de la costa oeste de Estados Unidos. Nuestro gran número de socios nos permite cumplir toda clase de peticiones de nuestros clientes.

¿Regresaste a casa feliz con la idea de haberle sacado provecho al lugar y haber visitado cosas que ni siquiera imaginabas que existían? ¿Tuviste la fortuna de caer en manos de una compañía que te mostrara la ciudad desde otro punto de vista, en un recorrido más privado, con menos gente y más focalizado?, ¿el guía hablaba en español?

Recientemente encontré respuestas a estas preguntas en Benoit Cerceau, un joven empresario francés y su compañía Cali'fun, que se distingue de las demás por imprimir a su servicio un toque francés en plena tierra americana y en ciudades favoritas de los viajeros mexicanos.

### ¿Cuál es el tipo de servicio ofrece Cali'fun?

Ofrecemos una gran variedad de servicios de viaje para visitantes individuales al oeste de Estados Unidos en ciudades como Los Ángeles, San Francisco, Las Vegas y los parques nacionales. Nuestros servicios contemplan paquetes temáticos en cada una de estas ciudades como tours por la ciudad en español, excursiones diarias, traslados, entradas a parques, hospedaje especial en departamentos y villas con la idea de que nuestros clientes tengan una vacación más apegada a la forma de vivir de los locales, con un margen de elección de más de 200 villas y departamentos localizados cerca de la playa o en los lugares más buscados de Los Ángeles y San Francisco. Así como accesos a deportes o espectáculos.

### Pero, ¿qué beneficios puede encontrar el visitante mexicano en tu servicio a diferencia de los otros?

De entrada, todas las necesidades de tu viaje de una sola vez, nuestro servicio es personal y privado, somos flexibles y si tú nos llamas para pedir un servicio te garantizamos obtener una respuesta en 24 horas. Está enfocado en los detalles, además la mayoría de las actividades se realizan en español, con esto el cliente ahorra tiempo y energía.

### ¿Esto hace que el servicio sea más costoso?

No, siempre hemos querido que nuestros precios se mantengan en el promedio porque no queremos ser elitistas, aunque manejamos muchos clientes VIP, a quienes les gustan nuestros servicios hechos a la medida, la flexibilidad y la capacidad de hacer que las cosas sucedan al último minuto.

### Me puedes decir específicamente, ¿cómo funcionaría un tour o recorrido en plan familia, parejas o amigos?

Para viajes en familia en la ciudad de Los Ángeles somos los únicos de proponer un concepto atrevido de "Los Ángeles sin auto", entendemos bien que muchos pueden asustarse de manejar en esta ciudad, entonces creamos un paquete donde los recogemos en el aeropuerto, los llevamos al hotel y los volvemos a recoger para un recorrido por la ciudad, con una visita a los Estudios Universal y al día siguiente los llevamos en el carro que ellos eligieron, de modo que puedan vivir la ciudad sin estrés. Incluso si quieres asegurarte de realmente ver a las celebridades de Hollywood entonces debes de tomar nuestro "Ride with the Paps" con registro de marca propia por Cali'fun que te lleva a ver a tus celebridades favoritas mientras aprendes el trabajo de los fotógrafos paparazzi.

En San Francisco tenemos un tour por la ciudad para parejas para mostrarles las maravillas, incluso caminamos por lugares de San Francisco que la mayoría de los visitantes desconoce. Entonces puede ser que los llevemos a Muir Woods y Sausalito antes de regresar al centro de la ciudad para tener una cena ambientada por jazz. Si eres un amante del vino, nosotros nos encargamos de diseñar recorridos por Napa y el Valle de Sonoma con un conductor o guía en español.

Para grupos de amigos tenemos Las Vegas y un paquete especial de antros, porque de esto trata Las Vegas!, recibimos a nuestros clientes con una introducción sobre la vida nocturna, incluso les damos un kit y las cosas a evitar antes de aventurarse. Les damos entradas a las piscinas VIP, les evitamos las filas en los antros como VIP de modo que puedan concentrarse en la fiesta ¡únicamente!